



# INFORMAZIONI



## Portale Web

Le principali informazioni inerenti l'ospedale e la struttura sono anche disponibili nel sito aziendale all'indirizzo: [www.ospedale.perugia.it](http://www.ospedale.perugia.it)

Il sito contiene informazioni sui percorsi di accesso ai servizi, sui progetti e sulle iniziative in corso, sull'organizzazione e sui principali atti gestionali dell'azienda a garanzia della massima trasparenza dell'azione pubblica.

Attraverso il portale web è possibile il ritiro on-line degli esami di laboratorio e dei referti diagnostici di Radiologia.

## Suggerimenti reclami encomi

Il contributo degli utenti è essenziale per il miglioramento del servizio; suggerimenti, reclami, encomi, possono essere segnalati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Blocco P piano 0 (adiacente al CUP) tel. 075. 578.3193 email: [relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it](mailto:relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it)

## Privacy e consenso informato

Il diritto alla dignità personale, alla riservatezza e alla privacy viene tutelato in ogni fase del percorso sanitario assistenziale.

A Sua tutela e a conferma delle informazioni ricevute, durante il ricovero potranno esserLe richieste sottoscrizione di consenso per trattamenti diagnostico - terapeutici invasivi e per la privacy, autorizzazione a fornire eventuali informazioni anche a persone a Lei vicine durante il ricovero.

Si può scaricare APP Ospedale Perugia per servizi ed informazioni



<http://twitter.com/ospedaleperugia>

Azienda Ospedaliera di Perugia  
Piazzale Menghini, 8/9 - 06129 Perugia

La carta è scaricabile dal sito  
[www.ospedale.perugia.it](http://www.ospedale.perugia.it)  
Tel. 075 5781— fax: 075 5783531

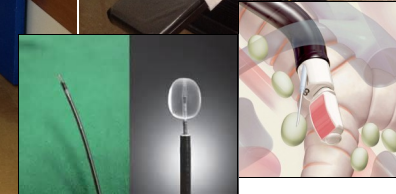
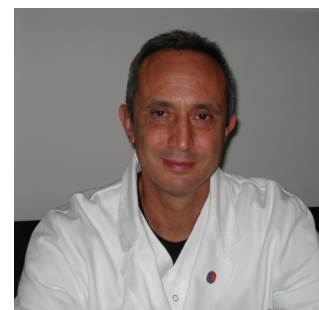


Azienda Ospedaliera  
di Perugia

## CARTA DEI SERVIZI E DEGLI IMPEGNI CHIRURGIA TORACICA



Università degli  
Studi di Perugia



**Ospedale Santa Maria della Misericordia**  
**Ingresso Principale Parcheggio Menghini**  
**Segreteria Blocco A - piano +2**  
**tel. 075. 578.2267**  
**Degenza Blocco D - piano +6**  
**tel 075. 578.2308**  
**email: [francesco.puma@ospedale.perugia.it](mailto:francesco.puma@ospedale.perugia.it)**



## Chi si prenderà cura di lei

Tutto il personale del reparto: medici, infermieri, operatori socio sanitari, medici in formazione specialistica e volontari sono a disposizione per qualunque informazione e necessità connessa al Suo ricovero.

**Direttore:** Prof. Francesco Puma

**Dirigenti Medici:** Lucio Cagini, Rosanna Capozzi, Valeria Liparulo, Massimo Monacelli, Damiano Vinci

**Coordinatore Infermieristico:** Lorena Clerini

## Principali Attività:

Chirurgia del cancro del polmone mini-invasiva ed a cielo aperto.

Chirurgia toracica mini-invasiva.

Chirurgia mediastinica a cielo aperto e mini-invasiva.

Chirurgia dei tumori localmente avanzati del mediastino.

Chirurgia delle vie aeree (trachea, carena, grossi bronchi).

Chirurgie delle patologie pleuriche neoplastiche e non.

Chirurgia del cancro e dell'esofago.

Chirurgia dei diverticoli esofagei.

Chirurgia della parete toracica.

Trattamento chirurgico in urgenza ed elettivo dei traumi toracici maggiori.

Procedimenti di diagnostica chirurgica del mediastino (Medistinoscopia, video toracoscopia).

Endoscopia bronchiale rigida e flessibile diagnostica ed operativa (laser Nd: YAG, Stent).

Chirurgia della ghiandola tiroide e delle paratiroidi.

## Centro di Riferimento

Centro di riferimento Regionale per le patologie polmonari, delle vie aeree, mediastiniche, tracheobronchiali ed esofagee di pertinenza delle specialità.

Centro di riferimento Nazionale per il trattamento delle patologie ostruttive delle vie aeree (resezioni tracheali, laringo-tracheali, tracheo-bronchiali e bronchiali).

## I nostri Impegni

1. Migliorare la Qualità del servizio con l'attenzione all'appropriatezza delle prestazioni, la riduzione delle liste di attesa e l'impegno costante verso la qualità percepita dall'utenza.
2. Migliorare l'efficienza organizzativa con l'adozione di un metodo di lavoro interdisciplinare, l'adesione alle linee guida internazionali, la predisposizione di protocolli o procedure per la gestione di attrezzature e tecnologie.
3. Migliorare l'efficacia della comunicazione con gli operatori, il paziente ed i suoi familiari.
4. Valutare quotidianamente il livello del dolore di ogni degente, applicando il protocollo di terapia antalgica e verificando l'efficacia del trattamento.
5. Assistere con un nostro specialista il paziente che, in condizioni di saturazione temporanea di posti letto, venga ricoverato in un altro reparto.
6. Ridurre i disagi quando, nelle ore notturne, si effettuano ricoveri in urgenza che, inevitabilmente, causano rumori e movimenti che interrompono il riposo dei degenti.
7. Sviluppare e rafforzare le conoscenze e le competenze professionali attraverso corsi di aggiornamento partecipando come relatori / docenti a convegni e pubblicando articoli a diffusione Internazionale.

L'Azienda ha conseguito l'**Accreditamento Istituzionale** della Regione Umbria per il possesso di requisiti a garanzia della sicurezza e dell'efficienza dei Servizi.

**Tre Bollini Rosa** sono stati attribuiti all'Azienda nell'ambito del Progetto Ospedale Donna promosso da all'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, che premia le strutture attente alle esigenze delle donne.