



INFORMAZIONI



Portale Web

Le principali informazioni inerenti l'ospedale e la struttura sono anche disponibili nel sito aziendale all'indirizzo: www.ospedale.perugia.it

Il sito contiene informazioni sui percorsi di accesso ai servizi, sui progetti e sulle iniziative in corso, sull'organizzazione e sui principali atti gestionali dell'azienda a garanzia della massima trasparenza dell'azione pubblica.

Attraverso il portale web è possibile il ritiro on-line degli esami di laboratorio e dei referti diagnostici di Radiologia.

Suggerimenti reclami encomi

Il contributo degli utenti è essenziale per il miglioramento del servizio; suggerimenti, reclami, encomi, possono essere segnalati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Blocco P piano 0 (adiacente al CUP) tel. 075. 578.3193 email: relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it

Privacy e consenso informato

Il diritto alla dignità personale, alla riservatezza e alla privacy viene tutelato in ogni fase del percorso sanitario assistenziale.

A Sua tutela e a conferma delle informazioni ricevute, durante il ricovero potranno esserLe richieste sottoscrizione di consenso per trattamenti diagnostico - terapeutici invasivi e per la privacy, autorizzazione a fornire eventuali informazioni anche a persone a Lei vicine durante il ricovero.

Si può scaricare APP Ospedale Perugia per servizi ed informazioni



<http://twitter.com/ospedaleperugia>

Azienda Ospedaliera di Perugia
Piazzale Menghini, 8/9 -- 06129 Perugia

La carta è scaricabile dal sito
www.ospedale.perugia.it
Tel. 075 5781— fax: 075 5783531

Rev 02 luglio 2015

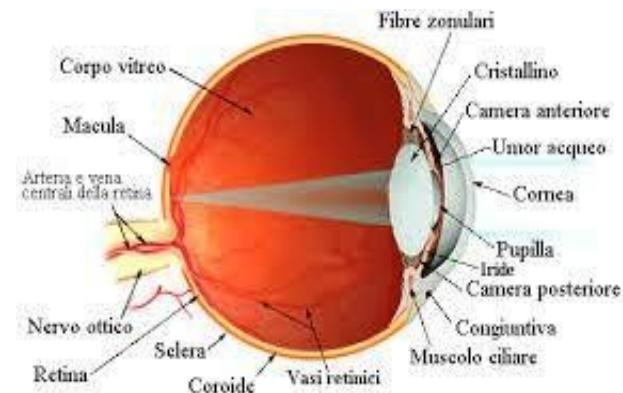


Azienda Ospedaliera
di Perugia

CARTA DEI SERVIZI E DEGLI IMPEGNI CLINICA OCULISTICA



Università degli
Studi
di Perugia



Ospedale Santa Maria della Misericordia

Ingresso lato parcheggio Gambuli

Segreteria Blocco C - piano +4

tel. 075. 578.3944

Degenza Blocco H - piano +4

tel. 075. 578.3330

Coordinatore 075. 578.3547

email: oftalmpg@unipg.it

Rev 02 luglio 2015



Chi si prenderà cura di Lei

Tutto il personale del reparto: medici, infermieri, operatori socio sanitari, medici in formazione specialistica e volontari sono a disposizione per qualunque informazione e necessità connesso al suo ricovero.

Direttore : Prof. Carlo Cagini

Dirigenti Medici: Anna Caricato, Alessandra De Carolis, Tito Fiore, Barbara Iaccheri, Paola Menduno, Francesco Piccinelli, Francesca Riccitelli, Angela Luisa Ricci, Gianluigi Tosi.

Coordinatore Infermieristico: Assunta Borchiellini

Infermieri: Giuliana Boenzi, Fausto Canonico, Milena Castellani, Irene Cardinali, Cittadini Monica, Gabriella Corazzi, Andrea Datteri, Amalia Giordano, Daniela Giubbini, Marisa Locuste, Rosanna Martini, A. Maria Massoli, Elisabetta Peccini, Rosetta Pierri, Silvine Primieri

Operatore Socio Sanitario: Orietta Aderini, Leuro Ercoli, Franco Mezzasoma, Antonella Scotani

Principali Attività

Cataratta, Cheratocono,
Degenerazione maculare legata all'età,
Difetti di refrazioni, Distacchi di retina,
Glaucoma, Infezioni corneali
Neuriti ottiche
Occlusioni venose retiniche
Retinopatia diabetica
Uveiti

Centro di Riferimento

Centro Chirurgia Refrattiva,
Centro Cornea,
Centro Glaucoma,
Centro Ipovisione,
Centro neuroftalmologico,
Centro Oculoplastica.
Centro Oftalmologia Pediatrica,
Centro Ortottico,
Centro Retina Medica e chirurgica ,
Centro Uveite,

I nostri Impegni

1. Migliorare la Qualità del servizio con l'attenzione all'appropriatezza delle prestazioni, la riduzione delle liste di attesa e l'impegno costante verso la qualità percepita dall'utenza.
2. Migliorare l'efficienza organizzativa con l'adozione di un metodo di lavoro interdisciplinare, l'adesione alle linee guida internazionali, la predisposizione di protocolli o procedure per la gestione di attrezzature e tecnologie.
3. Migliorare l'efficacia della comunicazione con gli operatori, il paziente ed i suoi familiari.
4. Valutare quotidianamente il livello del dolore di ogni degente, applicando il protocollo di terapia antalgica e verificando l'efficacia del trattamento.
5. Assistere con un nostro specialista il paziente che, in condizioni di saturazione temporanea di posti letto, venga ricoverato in un altro reparto.
6. Ridurre i disagi quando, nelle ore notturne, si effettuano ricoveri in urgenza che, inevitabilmente, causano rumori e movimenti che interrompono il riposo dei degenti.
7. Sviluppare e rafforzare le conoscenze e le competenze professionali attraverso corsi di aggiornamento partecipando come relatori / docenti a convegni e pubblicando articoli a diffusione Internazionale.

L'Azienda ha conseguito l'**Accreditamento Istituzionale** della Regione Umbria per il possesso di requisiti a garanzia della sicurezza e dell'efficienza dei Servizi.

Tre Bollini Rosa sono stati attribuiti all'Azienda nell'ambito del Progetto Ospedale Donna promosso da all'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, che premia le strutture attente alle esigenze delle donne.