



INFORMAZIONI



Portale Web

Le principali informazioni inerenti l'ospedale e la struttura sono anche disponibili nel sito aziendale all'indirizzo: www.ospedale.perugia.it

Il sito contiene informazioni sui percorsi di accesso ai servizi, sui progetti e sulle iniziative in corso, sull'organizzazione e sui principali atti gestionali dell'azienda a garanzia della massima trasparenza dell'azione pubblica.

Attraverso il portale web è possibile il ritiro on-line degli esami di laboratorio e dei referti diagnostici di Radiologia.

Suggerimenti reclami encomi

Il contributo degli utenti è essenziale per il miglioramento del servizio; suggerimenti, reclami, encomi, possono essere segnalati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Blocco P piano 0 (adiacente al CUP) tel. 075. 578.3193 email: relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it

Privacy e consenso informato

Il diritto alla dignità personale, alla riservatezza e alla privacy viene tutelato in ogni fase del percorso sanitario assistenziale .

A Sua tutela e a conferma delle informazioni ricevute, durante il ricovero potranno esserLe richieste sottoscrizione di consenso per trattamenti diagnostico - terapeutici invasivi e per la privacy, autorizzazione a fornire eventuali informazioni anche a persone a Lei vicine durante il ricovero.

Si può scaricare APP Ospedale Perugia per servizi ed informazioni



<http://twitter.com/ospedaleperugia>

Azienda Ospedaliera di Perugia
Piazzale Menghini, 8/9 -- 06129 Perugia

La carta è scaricabile dal sito
www.ospedale.perugia.it
Tel. 075 5781—fax: 075 5783531



Azienda Ospedaliera
di Perugia

**CARTA DEI SERVIZI E
DEGLI IMPEGNI
CLINICA NEUROLOGICA**



Università degli
Studi
di Perugia



Ospedale Santa Maria della Misericordia
Ingresso Principale Parcheggio Menghini

Segreteria Blocco M - Piano -1
tel. 075. 578.4228
Fax 075. 578.4229

Degenza Blocco L - piano +2
Tel. 075. 578.4234

email: clinica.neurologica@unipg.it



Chi si prenderà cura di Lei

Tutto il personale del reparto: medici, infermieri, operatori socio sanitari, medici in formazione specialistica e volontari sono a disposizione per qualunque informazione e necessità connesso al suo ricovero.

Direttore: Prof. Paolo Calabresi

Dirigenti Medici: Gabriela Cardaioli, Ilenia Corbelli, Cinzia Costa, Massimiliano Di Filippo, Donatella Murasecco, Lucilla Parnetti, Paola Sarchielli, Nicola Tambasco.

Coordinatore Infermieristico: Murielle Vescarelli

Infermieri : Isabella Capogrossi, Luciana Chierici, Orietta Fiorucci, Rita Gambelunghe, Luca Laurenzi, Sabrina Mariangeli, Ilario Moscara, Simona Nigi, Silvia Paciotti, Michela Pelucchini, Margherita Pierotti, Lucia Ragni,

Operatore Socio Sanitario: Antonella Babucci, Assunta Castiglia, Rodolfo Gigli, Adriano Gobbo, Loredana Minelli, Rita Zuccherini.

Principali Attività

Cefalee primarie e secondarie

Disturbi del Sonno

Epilessie farmaco-resistenti, Sindromi epilettiche ,

Inquadramento di patologie del primo e secondo neurone di moto (Sclerosi laterale Amiotrofica e Primaria)

Malattie demielinizzanti (Sclerosi Multipla, Neuro-mieliti ottiche, ADEM)

Malattia di Alzheimer ed altre demenze su base degenerativa

Patologie cerebro-vascolari (Ictus ischemico – ictus emorragico, malformazioni artero-venose)

Poliradicolonevriti acute (Sindrome di Guillain Barrè)

Processi infiammatorio-infettivi acuti del SNC (encefaliti, encefalomieliti, mieliti)

Malattia di Parkinson e parkinsonismi atipici

Tumori Cerebrali

Centro di Riferimento

Centro per lo Studio dei Disturbi della Memoria-Unità valutativa Alzheimer (UVA)

Centro per lo Studio dei Disturbi del Sonno

Centro per lo Studio delle Malattie Demielinizzanti

Centro per la Malattia di Parkinson ed i Disturbi del Movimento

I nostri Impegni

1. Migliorare la Qualità del servizio con l'attenzione all'appropriatezza delle prestazioni, la riduzione delle liste di attesa e l'impegno costante verso la qualità percepita dall'utenza.

2. Migliorare l'efficienza organizzativa con l'adozione di un metodo di lavoro interdisciplinare, l'adesione alle linee guida internazionali, la predisposizione di protocolli o procedure per la gestione di attrezzature e tecnologie.

3. Migliorare l'efficacia della comunicazione con gli operatori, il paziente ed i suoi familiari.

4. Valutare quotidianamente il livello del dolore di ogni degente, applicando il protocollo di terapia antalgica e verificando l'efficacia del trattamento.

5. Assistere con un nostro specialista il paziente che, in condizioni di saturazione temporanea di posti letto, venga ricoverato in un altro reparto.

6. Ridurre i disagi quando, nelle ore notturne, si effettuano ricoveri in urgenza che, inevitabilmente, causano rumori e movimenti che interrompono il riposo dei degenti.

7. Sviluppare e rafforzare le conoscenze e le competenze professionali attraverso corsi di aggiornamento partecipando come relatori / docenti a convegni e pubblicando articoli a diffusione Internazionale.

L'Azienda ha conseguito l'**Accreditamento Istituzionale** della Regione Umbria per il possesso di requisiti a garanzia della sicurezza e dell'efficienza dei Servizi.

Tre Bollini Rosa sono stati attribuiti all'Azienda nell'ambito del Progetto Ospedale Donna promosso da all'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, che premia le strutture attente alle esigenze delle donne.