



# INFORMAZIONI



## Orari

Dal lunedì al sabato 8,00 - 20,00

Dopo le 20,00 i pazienti che necessitano di prestazione oculistica urgente si devono recare al Pronto Soccorso Generale

Il Centro Ortottico per le visite e la terapia ortottica / riabilitativa è aperto:  
dal lunedì al venerdì 8,00 - 14,00  
martedì-mercoledì-giovedì 14,30 - 17,30

## Prenotazioni

Per accedere alle prestazioni occorre l'impegnativa del medico di medicina generale o dello specialista e la prenotazione CUP.

## Orari CUP Area Comune: Blocco N piano -2

Dal lunedì' al venerdì 8,00 -14,00

## Orari CUP Generale: Blocco P piano 0

Dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 - 19,00. Sabato 7,30 - 13,00

L'orario fissato per la visita è indicativo, in quanto per necessità cliniche una visita può protrarsi oltre l'orario stabilito.  
Ci scusiamo per i possibili ritardi che cercheremo comunque di ridurre al minimo

## Suggerimenti, reclami, encomi

Il contributo degli utenti è essenziale per il miglioramento del servizio; suggerimenti reclami ed encomi possono essere segnalati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Blocco P piano 0 (adiacente al CUP) tel. 075. 578.3193 email:[relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it](mailto:relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it)

Si può scaricare APP Ospedale Perugia per servizi ed informazioni



<http://twitter.com/ospedaleperugia>

Azienda Ospedaliera di Perugia  
Piazzale Mengini, 8/9 -- 06129 Perugia

La carta è scaricabile dal sito  
[www.ospedale.perugia.it](http://www.ospedale.perugia.it)  
Tel. 075 5781— fax: 075 5783531

Rev 02 luglio 2015

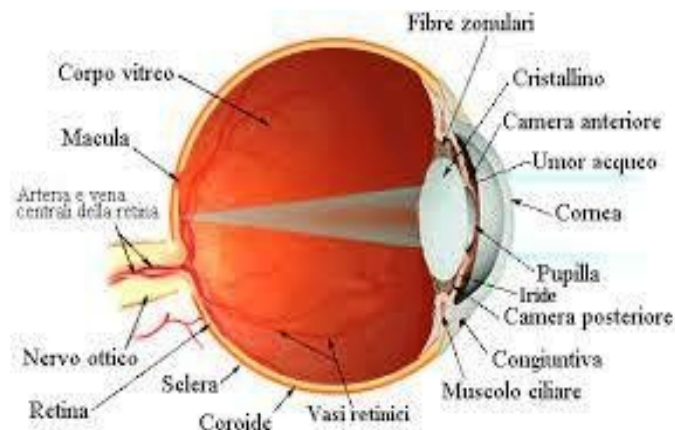


Azienda  
Ospedaliera  
di Perugia

## CARTA DEI SERVIZI E DEGLI IMPEGNI AMBULATORI CLINICA OCULISTICA



Università degli  
Studi  
di Perugia



## Ospedale Santa Maria della Misericordia

**Blocco N - piano -1**

**Ingresso Parcheggio Gambuli**

**Ambulatorio: tel. 075. 578.3901**

**Fax: 075. 578.3261**

**Accettazione: tel. 075. 578.3115**

**email: [clinica.oculistica@unipg.it](mailto:clinica.oculistica@unipg.it)**

Rev 02 luglio 2015



## LA QUALITÀ DEI NOSTRI SERVIZI

**Direttore:** Prof. Carlo Cagini

**Dirigenti Medici:** Anna Caricato, Alessandra De Carolis, Tito Fiore, Barbara Iaccheri, Paola Menduno, Francesco Piccinelli, Angela Luisa Ricci, Francesca Riccitelli, Gianluigi Tosi.

**Coordinatore Ortottisti:** Maria Teresa Persico

**Ortottisti:** Giovanna De Filippo, Roberta Nanni, Maria Luigia Penna

**Coordinatore Infermieristico:** Giancarlo Foglietta

**Infermieri :** Marinella Clementina Agostinelli, Beatrice Casciari, Cristian Castagnoli, Emanuela Delicati, Alessia Girasoli, Luigi Marano, Roberta Mencuccetti, Claudia Sargentini, Stefano Specchi Proietti

**Operatore Socio Sanitario:** Enza Americani, Ernesta Onofri, Serena Pellegrini.

### Principali attività

Centro Chirurgia Refrattiva, Centro Cornea, Centro Glaucoma, Centro Ippovisione, Centro neuroftalmologico, Centro Oftalmologia Pediatrica, Centro Ortottico, Centro Retina Medica e chirurgica, Centro Oculoplastica, Pronto Soccorso Oculistico, Centro Uveite.

### Tecnologie presenti

Biometro  
Ecografie oculari  
Fluorangiografo  
OCT ( Tomografia a coerenza ottica )  
Perimetria  
Topografo

### Accettazione ed accoglienza

Il personale con il piano di lavoro accoglie ed identifica i pazienti assegnando ad ognuno un numero corrispondente all'orario di appuntamento. I pazienti attendono nella sala d'attesa e al momento della chiamata evidenziata sul display, si rechneranno all'ambulatorio assegnato dal personale di assistenza.

### Professionalità e competenze degli operatori

Gli ambulatori si avvalgono di professionisti di elevata esperienza. Tutti gli operatori seguono corsi di aggiornamento interni ed esterni, partecipano come relatore a convegni e congressi sia nazionali che internazionali.

### Programmi e/o Centro di riferimento

L'ambulatorio assicura l'espletamento di tutte le visite, medicazioni e procedure anche specialistiche nei tempi RAO. Nella struttura vengono erogate anche prestazioni per pazienti interni ed esterni.

### Consegna referti

I referti vengono consegnati in tempo reale

### Qualità percepita

L'ambulatorio effettua il monitoraggio della soddisfazione dell'utente, attraverso questionari anonimi compilati dai pazienti afferenti alla struttura, audit interni e valutatori esterni di qualità.

### Indicatori

Per la verifica dell'efficacia del Sistema Qualità nel conseguimento del miglioramento dei processi organizzativi, gestionali e diagnostici individuati e del miglioramento raggiunto nell'erogazione del proprio servizio si utilizza un sistema di indicatori, determinati in collaborazione con la Direzione Aziendale.

### Garanzie utenza

Per la garanzia della privacy, si fa riferimento alla normativa vigente e alle disposizioni e procedure aziendali.

L'Azienda ha conseguito l'**Accreditamento Istituzionale** della Regione Umbria per il possesso di requisiti a garanzia della sicurezza e dell'efficienza dei Servizi.

**Tre Bollini Rosa** sono stati attribuiti all'Azienda nell'ambito del Progetto Ospedale Donna promosso da all'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, che premia le strutture attente alle esigenze delle donne.