



Dove siamo



**BLOCCO N
PIANO 0**

**PIASTRA
DEI
SERVIZI**

Orario di apertura dei servizi:

L' AMBULATORIO E' APERTO

Dal Lunedì' al Venerdì' con orario 8,00 - 14,00;

Lunedì e mercoledì dalle 14,00-17,30;

Martedì e giovedì dalle 14,00-16,00;

sabato: chiuso

Lunedì e venerdì con orario 8,00 –10,30
medicazioni post-operatorie per la
CHIRURGIA TORACICA

Orari CUP per prenotazioni :

Dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 19.00.

Sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Suggerimenti, reclami o encomi possono essere segnalati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, sito nel Blocco P piano 0 (adiacente al CUP) tel . 075.578.3193

Azienda Ospedaliera di Perugia

via Martiri 28 marzo, 35 Sant'Andrea delle Fratte Perugia

www.ospedale.perugia.it

Tel. 075 5781— fax: 075

Rev 00 Giugno 2014



Azienda
Ospedaliera
di Perugia

**CARTA DEGLI IMPEGNI
AMBULATORIO
CHIRURGIA VASCOLARE
ED ENDOVASCOLARE**



Università degli
Studi
di Perugia



Ospedale Santa Maria della Misericordia

Blocco N - piano 0

Ingresso : parcheggio GAMBULI

Ambulatorio -Accettazione

Tel. 075. 578.4085

Fax: 075.578.3412

Rev Giugno 2020



INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI

Direttore: Massimo Lenti

Dirigenti Medici: , Gianfranco Carlini, Enrico Cieri, Giacomo Isernia, Basso Parente, Gianbattista Parlani, Lydia Romano, Gioele Simonte

Coordinatore Infermieristico:

Infermieri: Anna Rita Mariotti, Franca Pini

Principali attività:

- ⇒ **Visite chirurgo-vascolari programmate ed urgenti**
- ⇒ **Esami ecodoppler arteriosi , programmati ed urgenti, della carotide, degli arti inferiori e superiori, dell'aorta addominale e delle arterie renali e viscerali**
- ⇒ **Follow-up interventi di endoprotesi**
- ⇒ **Medicazioni post-operatorie di chirurgia vascolare**
- ⇒ **Medicazioni post-operatorie di chirurgia toracica**
- ⇒ **Medicazioni avanzate di ulcere arteriose**
- ⇒ **Piccoli interventi chirurgici vascolari ambulatoriali**

Tecnologie presenti:

Apparecchio eco-colordoppler
Doppler

Prenotazione:

Si accede con l'impegnativa per visita chirurgo-vascolare o ecodoppler rilasciata dal Medico di Medicina Generale o altro specialista , previa prenotazione al CUP .

Accettazione ed accoglienza:

Il personale con il piano di lavoro accoglie ed identifica i pazienti assegnando ad ognuno un numero corrispondente all'orario di appuntamento e non all'ordine cronologico di arrivo I pazienti attendono nella sala d'attesa la chiamata del medico e/o infermiera che avverrà tramite il numero precedentemente assegnato.

Nella struttura sono presenti 3 bagni di cui uno per disabili. Il corridoio è adibito a sala di attesa, dove sono presenti sedie dedicate.

LA QUALITÀ DEI NOSTRI SERVIZI

Professionalità e competenze degli operatori:

Gli ambulatori si avvalgono di professionisti di elevata esperienza .Tutti gli operatori seguono corsi di aggiornamento interni ed esterni, partecipano come relatore a convegni e congressi sia nazionali che internazionali.

Programmi :

L' ambulatorio assicura l'espletamento di tutte le visite, medicazioni e procedure anche specialistiche nei tempi RAO.

Nella struttura vengono erogate le seguenti prestazioni per pazienti esterni ed interni:

- Prime visite chirurgo-vascolari per eventuali interventi diagnostico terapeutici.
- Prime viste chirurgo-vascolari urgenti con eventuali trattamenti chirurgici ambulatoriali immediati.

Visite di controllo post trattamento chirurgico e/o terapeutico.

Ritiro referti: i referti vengono consegnati in tempo reale
:

VALUTAZIONE QUALITÀ DEI SERVIZI, GARANZIE ALL'UTENZA

Qualità percepita:

L'ambulatorio effettua il monitoraggio della soddisfazione dell'utente, in aggiunta agli audit interni ed alla valutazione esterna di qualità, anche attraverso questionari anonimi compilati dai pazienti afferenti alla struttura.

Indicatori:

Per la verifica dell'efficacia del Sistema Qualità nel conseguimento del miglioramento dei processi organizzativi, gestionali e diagnostici individuati e del miglioramento raggiunto nell' erogazione del proprio servizio/prodotto si utilizza un sistema di indicatori, determinati in collaborazione con la Direzione Aziendale .

Garanzie utenza (privacy, sicurezza):

Per la garanzia della privacy, la fa riferimento alla normativa vigente e alle disposizioni e procedure aziendali.