



INFORMAZIONI



Portale Web

Le principali informazioni inerenti l'ospedale e la struttura sono anche disponibili nel sito aziendale all'indirizzo: www.ospedale.perugia.it

Il sito contiene informazioni sui percorsi di accesso ai servizi, sui progetti e sulle iniziative in corso, sull'organizzazione e sui principali atti gestionali dell'azienda a garanzia della massima trasparenza dell'azione pubblica.

Attraverso il portale web è possibile il ritiro on-line degli esami di laboratorio e dei referti diagnostici di Radiologia.

Suggerimenti reclami encomi

Il contributo degli utenti è essenziale per il miglioramento del servizio; suggerimenti, reclami, encomi, possono essere segnalati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Blocco P piano 0 (adiacente al CUP) tel. 075. 578.3193 email: relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it

Privacy e consenso informato

Il diritto alla dignità personale, alla riservatezza e alla privacy viene tutelato in ogni fase del percorso sanitario assistenziale.

A Sua tutela e a conferma delle informazioni ricevute, durante il ricovero potranno esserLe richieste sottoscrizione di consenso per trattamenti diagnostico - terapeutici invasivi e per la privacy, autorizzazione a fornire eventuali informazioni anche a persone a Lei vicine durante il ricovero.

Si può scaricare APP Ospedale Perugia per servizi ed informazioni



<http://twitter.com/ospedaleperugia>

Azienda Ospedaliera di Perugia
Piazzale Menghini, 8/9 - 06129 Perugia

La carta è scaricabile dal sito
www.ospedale.perugia.it
Tel. 075 5781— fax: 075 5783531



Azienda Ospedaliera
di Perugia

**CARTA DEI SERVIZI
E DEGLI IMPEGNI
MEDICINA VASCOLARE E
D'URGENZA - STROKE UNIT**



Università degli
Studi
di Perugia



Ospedale Santa Maria della Misericordia
Ingresso Principale Parcheggio Menghini

Blocco A - piano +2

Segreteria Blocco - A piano +2
tel. 075. 578. 6424

Degenza Blocco A - piano +2
tel. 075. 578. 2311

email: gabriela.merli@unipg.it



Chi si prenderà cura di Lei

Tutto il personale del reparto, medici, infermieri, operatori socio sanitari, medici in formazione specialistica e volontari sono a disposizione per qualunque informazione e necessità connessa al Suo ricovero.

Direttore: Prof. Giancarlo Agnelli

Dirigenti Medici Piano +1: Monica Acciarresi, Andrea Alberti, Valeria Caso, Cataldo D'Amore, Maurizio Paciaroni, Michele Venti

Dirigenti Medici piano +2: Maurizio Batta, Cecilia Becattini, Andrea Blass, Vincenzo Costantini, Paolo Gresele, Francesco Guercini, Alfonso Iorio, Emanuela Marchesini, Elisabetta Ribaldi, Stefano Radicchia, Maria Cristina Vedovati, Melina Verso.

Coordinatore Infermieristico: Mario Amico

Principali Attività:

La struttura accoglie pazienti con patologie acute che rientrano nell'ambito della Medicina Interna con particolare interesse per le malattie cardiovascolari, cerebrovascolari ed emorragiche. Il centro comprende inoltre 12 posti letto di osservazione breve internistica.

Presso la Stroke Unit hanno accesso pazienti con diagnosi presunta di evento cerebrovascolare con massima potenzialità terapeutica entro 3-6 ore dall'evento.

La struttura è centro di sorveglianza per i trattamenti anticoagulanti nonché centro di trattamento delle malattie rare.

Offre inoltre servizi di Day Service e Continuity Care dove possono essere eseguiti accertamenti sia per pazienti ambulatoriali che per pazienti recentemente ricoverati presso la degenza. Viene inoltre svolta un'attività di diagnostica ambulatoriale mediante indagini di tipo ecodoppler arterioso e venoso periferico e dei vasi epiaortici, comprendente anche ecodoppler transcranico.

Centro di Riferimento

La sezione è centro di riferimento regionale per:

Gestione delle malattie emorragiche e trombotiche congenite ed acquisite

Gestione dei pazienti in trattamento anticoagulante

Valutazione del rischio trombotico e studio dei fattori della coagulazione

Gestione dei pazienti affetti da malattie rare

I nostri Impegni

1. Migliorare la Qualità del servizio con l'attenzione all'appropriatezza delle prestazioni, la riduzione delle liste di attesa e l'impegno costante verso la qualità percepita dall'utenza.

2. Migliorare l'efficienza organizzativa con l'adozione di un metodo di lavoro interdisciplinare, l'adesione alle linee guida internazionali, la predisposizione di protocolli o procedure per la gestione di attrezzature e tecnologie.

3. Migliorare l'efficacia della comunicazione con gli operatori, il paziente ed i suoi familiari.

4. Valutare quotidianamente il livello del dolore di ogni degente, applicando il protocollo di terapia antalgica e verificando l'efficacia del trattamento.

5. Assistere con un nostro specialista il paziente che, in condizioni di saturazione temporanea di posti letto, venga ricoverato in un altro reparto.

6. Ridurre i disagi quando, nelle ore notturne, si effettuano ricoveri in urgenza che, inevitabilmente, causano rumori e movimenti che interrompono il riposo dei degenti.

7. Sviluppare e rafforzare le conoscenze e le competenze professionali attraverso corsi di aggiornamento partecipando come relatori / docenti a convegni e pubblicando articoli a diffusione Internazionale.

L'Azienda ha conseguito l'**Accreditamento Istituzionale** della Regione Umbria per il possesso di requisiti a garanzia della sicurezza e dell'efficienza dei Servizi.

Tre Bollini Rosa sono stati attribuiti all'Azienda nell'ambito del Progetto Ospedale Donna promosso da all'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, che premia le strutture attente alle esigenze delle donne.