



# INFORMAZIONI



## Orario di apertura del Servizio

Lunedì - Venerdì: 07:30 - 14:00  
Giovedì: 15:00 - 17:00

## Orario Ambulatorio

Lunedì - Venerdì: 09:00 - 13:00  
Giovedì: 15:00 - 17:00

## Visite Ambulatoriali e Day Service

Lunedì - Venerdì: 09:00 - 13:00  
Giovedì: 15:00 - 17:00

## Orario prelievi

Lunedì - Venerdì: 7:30 - 9:00 \*

**Ritiro referti:** i referti si possono ritirare come da orario di apertura dell'ambulatorio.

## Prenotazioni CUP:

Dal lunedì al venerdì 07:30 - 19:00.

\* E' possibile effettuare il **test HIV** senza prenotazione e senza prescrizione, in forma anonima e gratuita dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:00 e il giovedì pomeriggio dalle 15:00 alle 16:30.

## Portale Web

Le principali informazioni inerenti l'ospedale e la struttura sono disponibili anche nel sito aziendale all'indirizzo: [www.ospedale.perugia.it](http://www.ospedale.perugia.it).

## Suggerimenti - reclami - encomi

Il contributo degli utenti è essenziale per il miglioramento del servizio; suggerimenti, reclami, encomi, possono essere segnalati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Blocco P piano 0 (adiacente al CUP) tel. 075. 578.3193, e -mail: [relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it](mailto:relazioni.pubbliche@ospedale.perugia.it)



<http://twitter.com/ospedaleperugia>

Si può scaricare APP Ospedale Perugia per servizi ed informazioni

Azienda Ospedaliera di Perugia  
Piazzale Menghini 8/9 - 06129 Perugia

La carta è scaricabile dal sito  
[www.ospedale.perugia.it](http://www.ospedale.perugia.it)  
Tel. 075 5781

Rev. 02.07.2026

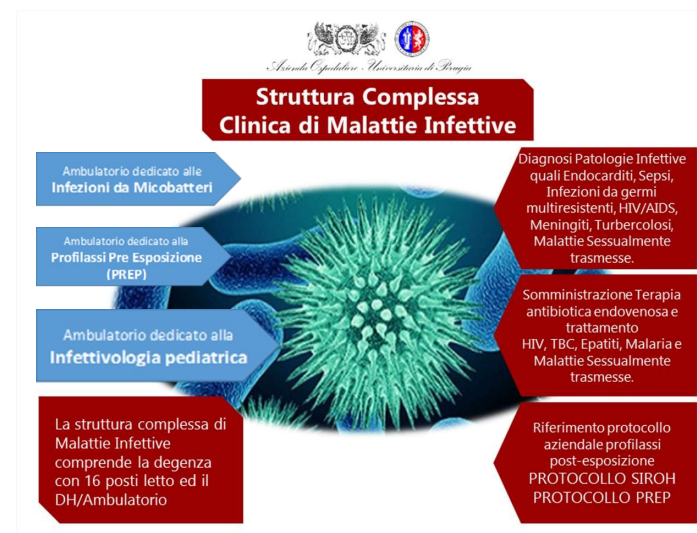


Azienda Ospedaliera  
di Perugia

**CARTA DEGLI IMPEGNI  
STRUTTURA COMPLESSA  
MALATTIE INFETTIVE  
AMBULATORI - DAY HOSPITAL**



Università degli Studi  
di Perugia



**Ospedale Santa Maria della Misericordia**

**Blocco L, Piano + 1**  
**Ingresso: principale**

## RECAPITI TELEFONICI:

Accettazione Infermieristica  
Segreteria  
Stanza Medici

Tel 075.578.3262  
Tel 075.578.4375  
Tel 075.578.4279

Rev. 02.07.2026



**DIRETTORE:** Prof. Giuseppe De Socio

**MEDICI:** Barbara Belfiori, Lisa Malincarne, Alessandra Mercuri, Sabrina Morosi, Carlo Pallotto, Chiara Papalini, Daniele Rosignoli, Elisabetta Schiaroli, Andrea Tosti, Giulia Gamboni, Anna Gidari

**IFO COORDINATORE:** Mara Isa

**Equipe Infermieristica:** Milena Mattioli, Maila Pascolini, Simona Ragni, Patrizia Sforna, Francesca Visconti

**OSS:** Assunta Bruno

## PRINCIPALI ATTIVITA'

- ⇒ Visite mediche specialistiche infettivologiche
- ⇒ Profilassi - diagnosi - terapia infezioni da HIV
- ⇒ Diagnosi e terapia delle Epatiti virali
- ⇒ Consulenza per le esposizioni a patogeni a trasmissione ematica o sessuale inerente gli infortuni secondo quanto previsto nel protocollo sanitario ed esterni
- ⇒ Gestione dei protocolli terapeutici per HIV, HCV, HBV, Tubercolosi e altre malattie infettive
- ⇒ Prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie infettive e della tubercolosi
- ⇒ Diagnosi e trattamento delle infezioni batteriche da germi multi resistenti
- ⇒ Somministrazione di farmaci ospedalieri per via parenterale in regime ambulatoriale
- ⇒ Ambulatorio Malattie Sessualmente trasmesse
- ⇒ Prevenzione Cancro anale HPV relato, PAP-TEST anale, tipizzazione HPV anale
- ⇒ Ambulatorio PREP
- ⇒ Ambulatorio Infettivologia pediatrica
- ⇒ Ambulatorio per le infezioni da micobatteri

## ATTIVITA' QUALIFICANTI

- ⇒ Diagnosi, terapia, profilassi dell'Infezione da HIV;
- ⇒ Terapia epatite C cronica (D.Reg. n° 97 del 11/02/2013);
- ⇒ VIDEOPROCTOSCOPIA AD ALTA RISOLUZIONE, biopsie del canale anale;
- ⇒ Medicina dei viaggi.

## ACCETTAZIONE ACCOGLIENZA

Il personale con il piano di lavoro accoglie ed identifica gli utenti assegnando ad ognuno un codice identificativo a seconda della prestazione. Gli utenti aspettano nella sala d'attesa e vengono chiamati dal personale in relazione al codice assegnato. Nella struttura sono presenti 3 bagni di cui 1 per disabili.

## LA QUALITÀ DEI NOSTRI SERVIZI

L'ambulatorio garantisce la qualità del servizio con l'attenzione all'appropriatezza delle prestazioni e la riduzione delle liste di attesa e si impegna a migliorare l'efficacia della comunicazione con gli operatori, il paziente, i familiari.

### Professionalità e competenze degli operatori

Gli ambulatori si avvalgono di professionisti di specifica esperienza, che seguono corsi di aggiornamento interni ed esterni, partecipano a convegni e congressi sia nazionali che internazionali e pubblicazioni anche su riviste internazionali.

### Programmi e/o Centro di riferimento

L'ambulatorio assicura l'espletamento di tutte le visite e/o esami strumentali,

### Ritiro referti

I referti vengono consegnati in tempo reale dal personale medico.

### Qualità percepita

L'ambulatorio effettua il monitoraggio della soddisfazione dell'utente con modalità concordate ed in collaborazione con l'ufficio relazioni con il pubblico (URP).

### Indicatori

Per la verifica dell'efficacia del Sistema Qualità nel conseguimento del miglioramento dei processi organizzativi, gestionali e diagnostici individuati e del miglioramento raggiunto nell'erogazione del proprio servizio/prodotto si utilizza un sistema di indicatori determinati in collaborazione con la Direzione Aziendale.

### Garanzie utenza

Per la garanzia della privacy e la tutela dei dati personali, si fa riferimento alla normativa vigente e alle disposizioni e procedure aziendali.

L'Azienda ha conseguito l'**Accreditamento Istituzionale** della Regione Umbria per il possesso di requisiti a garanzia della sicurezza e dell'efficienza dei Servizi (D. D. n. 2071 del 03/03/2017 e D.D. n. 7295 del 13/07/2017).

**Tre Bollini Rosa** sono stati attribuiti all'Azienda nell'ambito del Progetto Ospedale Donna promosso da all'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna, che premia le strutture attente alle esigenze delle donne.