

Consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. N. 36/2023 per l'affidamento del servizio di somministrazione lavoro per n. 6 (sei) unità di Operatori Socio-Sanitari per la durata di 6 (sei) mesi per le necessità dell'Azienda Ospedaliera di Perugia.

Quesito n. 1

Con riferimento alla consultazione di mercato in oggetto e alla Vs. richiesta di offerta per personale somministrato con qualifica OSS si segnala che:

- a. Essendo la voce IRAP in capo all'azienda utilizzatrice, le somme messe a disposizione al netto di tale voce risulterebbero pari a € **90.711,27**.
- b. Si chiede di chiarire se il personale lavorerà part-time; in caso affermativo con quale monte ore settimanale e se lavorerà su 5 o 6 gg settimanali.
- c. Da una prima stima, in caso di lavoro a tempo pieno, il costo messo a disposizione da codesto Ente non risulterebbe capiente per coprire le necessità di 6 mesi, anche ipotizzando che i ratei ferie vengano goduti e rifatturati all'Asl nel corso della missione alla stregua delle ore lavorate, senza richieste di sostituzioni, riducendo quindi le ore lavorabili nel periodo richiesto di 6 mesi.
- d. I costi dei lavoratori somministrati devono includere tutte le voci retributive previste dal CCNL Comparto Sanitario per la mansione richiesta (minimo, indennità di qualifica professionale, IVC, indennità professionale), oltre al rateo 13.ma mensilità, agli oneri di legge di categoria (Inps, 30,08% - salvo si tratti di sostituzioni, Formatemp, Ebitemp 4,65%, Inal 1,197%, TFR ed i ratei ferie ed ex festività).
- e. Si chiede infine di chiarire se si prevede l'applicazione della cd. **clausola sociale** di personale attualmente in forza con altra agenzia.

Risposta Quesito n. 1

- a. Si conferma che il valore complessivo del servizio è di € 111.530,25.
- b. Il personale richiesto è costituito da n. 6 Operatori Socio-Sanitari (OSS) a tempo pieno (full-time); l'articolazione dell'orario di lavoro è prevista su 6 giorni settimanali, secondo la programmazione predisposta dall'Azienda in relazione alle esigenze organizzative.
- c. L'importo posto a base dell'affidamento è stato determinato sulla base delle stime effettuate dall'Azienda, tenendo conto del costo del lavoro previsto dal CCNL di riferimento.
- d. Di seguito la tabella con le competenze fisse e le indennità accessorie:

Competenze fisse		
Voce	Descrizione	Importo Mensile
100	STIPENDIO BASE	1.795,44
803	INDENNITA' VACANZA CONTRATTUALE (2025)	17,95
2810	IND. TUTELA MALATO/PROM SALUTE	43,51
30200	IND. QUAL. PROF. COMUNE	9,55
Totale		1.866,45

Indennità Accessorie		
Voce	Descrizione	Tariffa Oraria
5100	LAVORO STRAORD.DIURNO	14,33858
5200	LAVORO STRAORD.NOTT.O FESTIVO	16,20883
5300	LAVORO STRAORD.FESTIVO	16,20883
5400	LAVORO STRAORD.NOTT.E FESTIVO	18,70333
5500	IND.SERVIZIO NOTTURNO	4,00
5512	INDENNITA'DI TURNO ART.106 C.2	2,07
5566	INDENNITA OPERATIVITA ART.107	5,00
5600	IND.SERVIZIO FESTIVO	2,55

- e. Tenuto conto della natura delle prestazioni richieste, riconducibili a servizi ad alta intensità di manodopera, la Stazione Appaltante valuterà l'inserimento di apposite clausole sociali ai sensi dell'art. 57 del Codice, finalizzate alla promozione della stabilità occupazionale del personale impiegato. Resta fermo che, in ragione della specificità del contratto di somministrazione di lavoro, tali clausole saranno formulate nel rispetto dei principi di proporzionalità e compatibilità con l'organizzazione dell'operatore economico.

Quesito n. 2

Al fine di poter valutare la possibilità di presentare la propria **offerta economica** per l'intera durata del servizio e la relativa relazione tecnica del servizio offerto, si richiede:

- conferma che il livello di inquadramento relativo alla mansione di Operatore Socio Sanitario è individuato nell'area operatori del CCNL Comparto Sanità; ipotizzando che il CCNL applicato e l'area di riferimento siano effettivamente quelli sopra riportati, il costo del lavoro da voi indicato complessivo per l'intera durata del contratto, a seguito di valutazione interna, risulta più basso rispetto a quanto da noi verificato. A tal fine richiediamo inoltre i seguenti chiarimenti:
- conferma che il valore del costo del lavoro complessivo per l'intera durata del contratto sia stato calcolato ipotizzando l'impiego di n.6 risorse full-time 156h mensili per 6 mesi;
- il costo del lavoro comprende le voci di retribuzione lorda mensile, Indennità di Vacanza Contrattuale, Indennità tutela del malato, quota di tredicesima mensilità, quota di TFR, ferie ed ex festività, voci contributive (INPS, ASPI, INAIL, formatemp, contributo fsbs, ebitemp);
- che oltre alle ore lavorate, come previsto dall'art. 33, comma 2, del D.Lgs. 81/2015, che specifica come l'utilizzatore abbia l'obbligo di rimborsare all'Agenzia per il Lavoro (APL) il costo del lavoro effettivamente sostenuto (retribuzione e oneri previdenziali/assistenziali) per i lavoratori somministrati, verranno rimborsati all'operatore economico i ratei ferie alla tariffa oraria dell'ora ordinaria comprensiva di aggio d'agenzia;
- che oltre alle eventuali ore di lavoro supplementare, anche le indennità relative alla mansione potranno esser rifatturate da parte dell'operatore economico con applicazione del margine d'agenzia;
- che oltre alle ore lavorate, saranno fatturate al valore della tariffa oraria comprensiva d'aggio d'agenzia, le voci di assenteismo quali, a titolo esemplificativo, malattia, infortunio, permessi, maternità;
- che le festività saranno fatturate al valore della tariffa oraria, comprensiva d'aggio d'agenzia;
- Inoltre si chiede conferma che:

Non sono previsti moduli predefiniti dalla Stazione appaltante e che, pertanto, la relazione tecnica e il preventivo di offerta economica debbano essere predisposti in autonomia dall'operatore economico

Risposta Quesito n. 2

- a. Si conferma che il personale richiesto sarà inquadrato nell'Area degli Operatori del CCNL Comparto Sanità.
- b. Si conferma che il valore del costo del lavoro complessivo per l'intera durata del contratto è stato calcolato ipotizzando l'impiego di n.6 risorse full-time per n. 6 mesi.
- c. Vedi risposta al quesito 1-d.
- d. e. f. g. Si conferma che il costo del lavoro del personale somministrato deve intendersi comprensivo di tutti gli elementi retributivi e contributivi previsti dalla normativa e dal CCNL di riferimento,
- h. La relazione tecnica e il preventivo di offerta economica devono essere predisposti in autonomia dall'operatore economico

Quesito n. 3

Spett.le SA chiediamo cortesemente di riscontrare ai seguenti chiarimenti:

- a. In merito alla relazione tecnica, di cui si chiede caricamento a portale, si chiede cortesemente di specificare se ci sono dei criteri e/o aspetti su cui fondarla
- b. Si chiede se le risorse impiegate saranno impiegate full time o part time
- c. Si chiede di specificare se le figura interessate lavoreranno su 5 e/o 6 giorni settimanali

Risposta Quesito n. 3

- a. La relazione tecnica deve essere predisposta in autonomia dall'operatore economico
- b. Il personale richiesto è costituito da n. 6 Operatori Socio-Sanitari (OSS) a tempo pieno (full-time)
- c. L'articolazione dell'orario di lavoro è prevista su 6 giorni settimanali, secondo la programmazione predisposta dall'Azienda in relazione alle esigenze organizzative.

Quesito n. 4

Spett.le Azienda Ospedaliera di Perugia, Servizio Acquisti e Appalti / RUP In riferimento alla procedura in oggetto, ai fini di una corretta e congrua formulazione dell'offerta economica e della preventiva verifica della sostenibilità del costo del lavoro, la scrivente Agenzia per il Lavoro formula la seguente richiesta di chiarimento:

- a. Premesso che si ritiene applicabile al personale somministrato il CCNL del Comparto Sanità – Sanità Pubblica (ARAN), con inquadramento nell'Area degli Operatori (profilo Operatore Socio-Sanitario -

OSS), si chiede cortesemente di confermare o specificare nel dettaglio l'esatta retribuzione lorda mensile base da applicare.

b. In particolare, si richiede di chiarire se all'interno della retribuzione base da prendere a riferimento debbano essere considerate incluse – e con quali importi specifici – le seguenti voci accessorie/fisse:

- Indennità di Vacanza Contrattuale (IVC) ed eventuali relativi aggiornamenti/anticipi;
- Indennità di Tutela del Malato e Promozione della Salute (ex art. 105 CCNL Sanità 2019-2021).

Risposta Quesito n. 4

a. Si conferma che il personale richiesto sarà inquadrato nell'Area degli Operatori del CCNL Comparto Sanità vigente, con applicazione del trattamento economico previsto dal medesimo contratto collettivo, comprensivo delle voci retributive previste dalla disciplina contrattuale vigente.

b. Vedi risposta al quesito 1-d.

Quesito n. 5

Relativamente alla clausola sociale, nonché in applicazione del principio di trasparenza che guida una procedura ad evidenza pubblica, si chiede a codesta spett.le Stazione Appaltante di comunicare, al fine di permettere agli operatori economici le migliori valutazioni, se sarà applicata la clausola sociale e nel caso di risposta affermativa, si chiede di conoscere:

- A) la durata/scadenza dei contratti attualmente in essere dei lavoratori somministrati;
- B) Tipologia dei contratti in essere per i lavoratori somministrati, se a tempo determinato o indeterminato;
- C) Anzianità di servizio del personale somministrato attualmente impiegato;
- D) di conoscere la percentuale di assenteismo dei lavoratori somministrati;
- E) quant'altro possa risultare utile per tali valutazioni;

Risposta Quesito n. 5

Tenuto conto della natura delle prestazioni richieste, riconducibili a servizi ad alta intensità di manodopera, la Stazione Appaltante valuterà l'inserimento di apposite clausole sociali ai sensi dell'art. 57 del Codice, finalizzate alla promozione della stabilità occupazionale del personale impiegato. Resta fermo che, in ragione della specificità del contratto di somministrazione di lavoro, tali clausole saranno formulate nel rispetto dei principi di proporzionalità e compatibilità con l'organizzazione dell'operatore economico.

Quesito n. 6

Spett.le SA,

con la presente siamo a richiederVi i seguenti chiarimenti:

a. Nell'ottica di formulare una più corretta offerta economica e in ottemperanza a quanto stabilito dall'art.41 D. lgs. N.36/2023, si richiede a Codesta Stazione Appaltante di fornire i dati relativi all'assenteismo dei lavoratori somministrati. Come evidenziato anche dalla recente giurisprudenza, l'incidenza dell'assenteismo deve essere considerata dall'agenzia di somministrazione al momento della formulazione



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Amm.n.va: Piazzale Giorgio Menghini nn. 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S.Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – tel.: 075/5781 fax: 075/5783531- Tel. : 075.5781 – Fax. : 075.5783531 –
Sito Internet: www.ospedale.perugia.it

dell'offerta e, per tale ragione, il futuro concorrente deve essere messo in condizione di conoscere lo storico delle assenze prodottesi presso la SA in epoca antecedente al Capitolato;

- b. Si chiede di conoscere l'attuale uscente e il ribasso con cui si era aggiudicato la precedente procedura;
- c. Considerato che possono essere fatturate solo le ore effettivamente lavorate, visto che il Ccnl di categoria dell'utilizzatore prevede che le festività infrasettimanali "non lavorate" ricadenti nel periodo di assunzione debbano essere regolarmente retribuite al lavoratore, si chiede conferma che potranno essere fatturate al costo;
- d. Considerato che possono essere fatturate solo le ore effettivamente lavorate, si chiede se qualsiasi costo contrattuale non tassativamente indicato nel "costo orario base", comprese le assenze a vario titolo (es. malattie, infortuni, maternità, permessi di studio etc.) possano essere fatturate al costo;
- e. Nel momento in cui un lavoratore somministrato gode dei giorni di ferie maturati, accade che sulle ore usufruite non maturano ratei di retribuzione che non è compresa all'interno dei costi del lavoro indicati. Occorre considerare che i lavoratori somministrati percepiscono una retribuzione oraria e non mensilizzata così accade per i lavoratori diretti, pertanto occorre operare per legge una giusta di trattamento. Di conseguenza, gestendo economicamente il lavoratore solo sulle ore, affinché possa maturare i giorni a godere e liquidare le ferie/premessi spettanti, per compensare la differenza è necessario fatturare tali ferie di maturazione e dei ratei goduti. Inoltre, trattandosi a tutti gli effetti di costo del lavoro, specifica che i suddetti ratei non possono essere coperti dal margine di agenzia (anche in virtù del differente campo di applicazione delle imposte, ossia IVA su margine e IRAP su costo del lavoro). Alla luce di quanto esposto si chiede di confermare che i suddetti ratei potranno essere oggetto di fatturazione ad evento a costo (senza applicazione del margine);
- f. Si chiede conferma in merito alla presenza o meno della clausola sociale e alle risorse interessate; in caso di risposta affermativa, si chiede di poter conoscere il numero delle risorse suddiviso per livello, mansione, monte orario settimanale, dettaglio della tipologia contrattuale (se a tempo indeterminato o determinato), nonché il pregresso temporale maturato da ciascun lavoratore anche per il tramite delle precedenti APL. Inoltre, si chiede se sono previsti accordi integrativi di secondo livello che consentano di derogare ai limiti previsti dalla legge per il ricorso alla somministrazione e, nel caso, di indicare il limite temporale concordato;
- g. Si chiede di indicare numero pagine, formato, carattere e interlinea da dover rispettare per la redazione dell'offerta tecnica.
- h. Con riferimento alla relazione tecnica, si chiede se sia ammessa la possibilità di allegare i curriculum vitae e percorsi formativi e se tali documenti, unitamente all'indice e alla copertina, siano esclusi dal computo del numero massimo di pagine previsto per l'elaborato;
- i. Si chiede di conoscere se l'attività lavorativa debba essere svolta su cinque (5) oppure su sei (6) giorni settimanali;
- j. Si chiede di confermare che il livello che verrà assegnato al personale da assumere sia **Area degli Operatori** del CCNL Comparto Sanità; in caso di risposta affermativa si chiede gentilmente la trasmissione della tabella di riferimento con gli importi aggiornati in base all'ultimo aggiornamento di CCNL;
- k. Considerando che i costi della manodopera non sono ribassabili, si chiede di specificare se sul modello dell'offerta economica dovranno essere riportati i costi della manodopera del personale somministrato, oppure del personale dell'agenzia per il lavoro dedicato alla gestione dell'appalto.
- l. Si chiede conferma che la formazione specifica per i lavoratori sia a carico della Stazione Appaltante.
- m. Si chiede conferma che la formazione generale per i lavoratori sia a carico dell'Agenzia per il lavoro.

Risposta Quesito n. 6

- a. Non si ritiene di fornire dati di dettaglio relativi all'assenteismo del personale in quanto attinenti a variabili gestionali non standardizzabili e non strettamente necessarie ai fini della presente fase esplorativa.
- b. Non si ritiene di fornire tali informazioni in quanto non attengono alla procedura in corso.
- c. d. e. Il corrispettivo è riferito alle ore di lavoro effettivamente prestate ed è determinato sulla base di una tariffa oraria omnicomprensiva, comprensiva di tutte le componenti retributive e indirette, inclusi i ratei (ferie, permessi, mensilità aggiuntive). Pertanto, tali voci non sono oggetto di separata fatturazione, rientrando nella determinazione complessiva dell'offerta economica. La gestione dei relativi costi resta a carico dell'operatore economico.
- f. Tenuto conto della natura delle prestazioni richieste, riconducibili a servizi ad alta intensità di manodopera, la Stazione Appaltante valuterà l'inserimento di apposite clausole sociali ai sensi dell'art. 57 del Codice, finalizzate alla promozione della stabilità occupazionale del personale impiegato. Resta fermo che, in ragione della specificità del contratto di somministrazione di lavoro, tali clausole saranno formulate nel rispetto dei principi di proporzionalità e compatibilità con l'organizzazione dell'operatore economico.
- g. La relazione tecnica deve essere predisposta in autonomia dall'operatore economico
- h. I curriculum e i percorsi formativi saranno richiesti nella eventuale fase successiva
- i. L'articolazione dell'orario di lavoro è prevista su 6 giorni settimanali, secondo la programmazione predisposta dall'Azienda in relazione alle esigenze organizzative.
- j. Si conferma che il personale richiesto sarà inquadrato nell'Area degli Operatori del CCNL Comparto Sanità. Per quanto riguarda gli importi vedasi tabella contenuta nella risposta al quesito 1-d
- k. Le somme messe a disposizione sono quelle indicate nella risposta al quesito 1-a
- l. Si conferma
- m. Si conferma

Cordiali saluti

Il Dirigente SITRO
S.S. Area Infermieristica e Ostetrica
Dott.ssa Carnio Gabriella

Incarico Funzione Organizzativa – SITRO
Resp.le Gestione Operativa Risorse Umane
e Monitoraggio Flussi Informativi
Dott. Gnazi o Ignazi Stefano

Incarico Funzione Organizzativa-SITRO
Resp.le Sviluppo Modelli Organizzativi ed
Assistenziali
Dott.ssa Lazzerini o Lazzarini Tiziana

Incarico Funzione Organizzativa
Ufficio ordinamento economico e relazioni sindacali
Dott.ssa Eleonora Massei