



# Regione Umbria

Giunta Regionale

---

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**N. 610      SEDUTA DEL 06/05/2019**

**OGGETTO:** Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021 e recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Assente
Paparelli Fabio	Vice Presidente della Giunta	Presente
Bartolini Antonio	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Chianella Giuseppe	Componente della Giunta	Presente

---

Presidente: **Fabio Paparelli**

Segretario Verbalizzante: - Catia Bertinelli

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

---

L'atto si compone di 8 pagine

Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:

**Allegato 1\_PNGLA 2019-2021.**

**Allegato2\_PRGLA 2019\_2021\_DEF\_(A+B).**

## LA GIUNTA REGIONALE

**Visto** il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **“Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021 e recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021”** e la conseguente proposta di 'Assessore Antonio Bartolini

**Preso atto:**

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

**Viste** le DGR n. 1106/06, 1118/10, 48/11, 1009/14, 498/16, con cui la Regione Umbria ha dato indicazioni per il contenimento dei tempi di attesa, anche in linea con gli indirizzi nazionali;

**Visto** l'accordo della Conferenza dello Stato e delle Regioni e Province autonome del 22 febbraio 2019, che sancisce l'intesa per il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) per il triennio 2019-2021;

**Ritenuto** di recepire le indicazioni poste dal suddetto PNGLA;

**Ritenuto** di integrare nel Piano Regionale 2019-2021 le azioni previste nel documento nazionale e di fatto già poste in essere in Umbria con i precedenti Piani regionali per il contenimento dei tempi di attesa, al fine di migliorare il controllo complessivo della domanda e dell'offerta di prestazioni sanitarie, per confermare i risultati finora ottenuti, per garantire una migliore presa in carico degli utenti e assicurare qualità dei servizi;

**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

**Visto** il Regolamento interno di questa Giunta;

**A voti** unanimi espressi nei modi di legge,

### DELIBERA

*per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione*

- 1) di fare proprio il documento istruttorio e la conseguente proposta dell'Assessore, corredati dei pareri e del visto prescritti dal Regolamento interno della Giunta, che si allegano alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, rinviando alle motivazioni in essi contenute;
- 2) di recepire il “Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021” che si allega (Allegato 1) alla presente e costituisce parte integrante del presente atto ad eccezione dell'Allegato C;
- 3) di approvare l'adozione del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021 (Allegato 2) e i relativi allegati (Allegato A “Tabelle RAO - Regione Umbria”, Allegato B “Attività di adeguamento del Sistema CUP”);
- 4) di reintrodurre la prestazione “Ecografia dell'addome completo” - Codice 88.76.1 nel Nomenclatore tariffario regionale per prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale di cui alla DGR 1698 del 29 dicembre 2011 e di definire la relativa tariffa pari a € 60,43 (Euro sessanta,43);
- 5) di dare mandato al Servizio “Mobilità sanitaria e gestione del Sistema informativo sanitario e sociale. Osservatorio epidemiologico regionale” della Direzione Regionale “Salute, Welfare. Organizzazione e risorse umane” di mantenere e aggiornare l'Allegato A “Tabelle RAO - Regione Umbria”;
- 6) di prevedere che, per l'attuazione del Piano di cui al punto 3, è finalizzato, per il triennio, l'importo complessivo di € 6.400.000,00 (Euro sei milioni e quattrocentomila) anche facendo

riferimento a quanto già previsto nella DGR n. 1516 del 20/12/2018 “Linee Guida per la stipula degli accordi contrattuali tra le strutture erogatrici pubbliche e tra le Aziende USL e le strutture private che intrattengono rapporti con il Servizio Sanitario regionale per il periodo 2019-2021 e definizione dei volumi finanziari massimi per gli anni 2018-2019”;

- 7) di demandare al Servizio “Mobilità sanitaria e gestione del Sistema informativo sanitario e sociale. Osservatorio epidemiologico regionale” della Direzione Regionale “Salute, Welfare. Organizzazione e risorse umane” il coordinamento e il monitoraggio delle attività conseguenti all’applicazione di quanto previsto dal presente atto, avvalendosi dell’attività dell’Osservatorio regionale definito nel Piano regionale di cui al punto 3;
- 8) di trasmettere il presente atto alle Aziende Sanitarie della Regione e per opportuna conoscenza alle Organizzazioni Sindacali;
- 9) di trasmettere il presente atto alla Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute;
- 10) di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione Umbria e nel Sito Ufficiale della Regione.

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### **Oggetto: Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021 e recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021**

La Regione Umbria, già a partire dall'anno 2006, con l'adozione del suo primo Piano Regionale per il Contenimento dei Tempi di Attesa, ha dimostrato impegno e determinazione per mettere in atto tutte le strategie possibili, in coerenza con quanto previsto a livello nazionale, per arginare un problema molto sentito a livello regionale e nazionale.

Con DGR n. 1118 del 26/07/2010 recante "Piano straordinario per il contenimento dei tempi di attesa. Recepimento atti aziendali e ridefinizione CUP", ha approvato la riorganizzazione del Centro Unificato di Prenotazione (CUP), per consentire a tutti i cittadini umbri di accedere ai servizi regionali e di effettuare prenotazioni per prestazioni di specialistica ambulatoriale su tutte le strutture del territorio regionale, dando priorità alle prestazioni sottoposte a prioritarizzazione, secondo la metodica dei Raggruppamenti di Attesa Omogenei – RAO.

Con DGR n. 48 del 24/01/2011 avente ad oggetto "Recepimento del "Piano Nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2010-2012"" sono state definite ulteriori azioni:

- l'uso sistematico dei RAO e il rispetto dei tempi come strategia principale per governare la domanda di prestazioni;
- l'uso sistematico delle classi di priorità, del quesito diagnostico e l'identificazione delle prime visite e dei controlli;
- la ridefinizione dell'organizzazione del CUP regionale, per integrare l'offerta pubblica e del privato accreditato e per supportare i percorsi diagnostico terapeutici, recependo le Linee guida nazionali sul sistema CUP, di cui all'accordo stato regioni 29 aprile 2010;
- l'aggiornamento dell'elenco delle prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative di assistenza specialistica ambulatoriale e di assistenza ospedaliera per le quali sono stati fissati i tempi massimi di attesa;
- la ridefinizione del ruolo delle prestazioni erogate in regime libero professionale all'interno dell'Azienda nell'ambito del governo delle liste di attesa, stabilendone il monitoraggio;
- il monitoraggio della presenza sui siti WEB aziendali delle informazioni su liste e tempi di attesa, a garanzia della trasparenza e dell'equità di accesso.

Successivamente, nel 2014, in attesa della definizione del nuovo Piano Nazionale per il Governo dei tempi di attesa, la Regione ha anticipato alcune azioni volte a contrastare il fenomeno dei lunghi tempi di attesa, con la approvazione di un Piano straordinario per il contenimento delle liste di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale (DGR 1009 del 04 agosto 2014), per garantire a tutti i cittadini i Livelli essenziali di assistenza con azioni mirate per il controllo complessivo del rapporto domanda/offerta delle prestazioni specialistiche.

Nel 2016, a distanza di poco meno di due anni, considerati i risultati raggiunti tangibili e ben quantificabili verificati con i monitoraggi effettuati, si è ritenuto opportuno integrare le azioni già attuate con altri interventi che nel momento contingente risultavano efficaci e realizzabili, con i seguenti obiettivi prioritari:

- appropriatezza della domanda di prestazioni sanitarie identificando i reali bisogni di Salute;
- rimodulazione dell'offerta di prestazioni sanitarie, rispondendo ai bisogni di salute;
- monitoraggio, controllo e valutazione;
- informazione e comunicazione ai cittadini e agli operatori.

Alcune delle azioni intraprese nei Piani regionali sopra richiamati sono oggi contenute nel Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa (PNGLA) 2019 – 2021, quali ad esempio l'estensione degli orari di lavoro nei giorni feriali, l'apertura degli ambulatori il sabato e la domenica per le prestazioni più

critiche, l'offerta aggiuntiva di prestazioni in caso di criticità, la separazione tra primi accessi e accessi successivi, l'utilizzo delle classi di priorità e dei RAO, l'attivazione di percorsi di tutela.

Il presente Piano Regionale di Governo delle liste di attesa (PRGLA) 2019-2021, in coerenza con il Piano nazionale e con quanto già realizzato nella nostra Regione, mira ad individuare strumenti e modi di collaborazione tra tutti gli attori del sistema (Specialisti, Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta), prevedendo anche modelli di gestione integrata dell'assistenza per pazienti cronici nell'ambito delle cure primarie, attraverso l'attuazione e la gestione programmata dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) e il rafforzamento dell'utilizzo dei RAO a garanzia dell'appropriatezza delle prestazioni. L'elenco dei RAO già adottato a livello regionale negli anni passati viene ampliato con le ulteriori prestazioni contenute nell'Allegato C del PNGLA 2019-2021 e con le prestazioni sottoposte a monitoraggio dal medesimo Piano. Per tale motivo si rende necessario reintrodurre la prestazione "Ecografia dell'addome completo" - Codice 88.76.1 e la relativa tariffa nel Nomenclatore tariffario regionale per prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale di cui alla DGR 1698 del 29 dicembre 2011. Per la determinazione della tariffa si fa riferimento al Decreto Ministero Salute del 18 ottobre 2012 recante "Remunerazione prestazioni di assistenza ospedaliera per acuti, assistenza ospedaliera di riabilitazione e di lungodegenza post-acuzie e di assistenza specialistica ambulatoriale", prevedendo quindi una tariffa pari € 60,43 (Euro sessanta/43)

L'attuazione del presente Piano è anche strettamente correlata all'attuazione del Piano Regionale della Cronicità (DGR n. 902/2017), in riferimento all'implementazione dei relativi Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA), dove riveste ruolo centrale la presa in carico globale del paziente cronico.

Resta fermo l'obiettivo, già previsto nei Piani regionali precedenti e riaffermato dal PNGLA 2019-2021, di realizzare un percorso per il governo delle liste di attesa, finalizzato a garantire un appropriato, equo e tempestivo accesso dei cittadini ai servizi sanitari che si realizza con la corretta differenziazione tra le prestazioni di primo accesso e quelle dei controlli successivi, il rispetto delle Classi di priorità e dei RAO, l'applicazione di criteri di appropriatezza, la trasparenza e l'accesso diffuso alle informazioni da parte dei cittadini sui loro diritti e doveri.

Nella ridefinizione degli obiettivi e delle strategie da utilizzare deve essere garantita la coerenza con:

- quanto definito in materia di ricetta medica dematerializzata (D.M. 2 novembre 2011);
- gli obiettivi dei contratti e degli Accordi collettivi nazionali, sia per quanto attiene le modalità prescrittive sia per l'attività libero professionale intramuraria (ALPI);
- gli indirizzi definiti in materia di accreditamento istituzionale e per la stipula dei contratti con gli erogatori, in particolare per quanto riguarda la gestione trasparente e programmata del volume e della tipologia delle prestazioni oggetto degli accordi, anche rispetto alle Linee guida nazionali - sistema CUP.

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

1. di fare proprio il documento istruttorio e la conseguente proposta dell'Assessore, corredati dei pareri e del visto prescritti dal Regolamento interno della Giunta, che si allegano alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, rinviando alle motivazioni in essi contenute;
2. di recepire il "Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021" che si allega (Allegato 1) alla presente e costituisce parte integrante del presente atto ad eccezione dell'Allegato C;
3. di approvare l'adozione del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021 (Allegato 2) e i relativi allegati (Allegato A "Tabelle RAO - Regione Umbria", Allegato B "Attività di adeguamento del Sistema CUP");
4. di reintrodurre la prestazione "Ecografia dell'addome completo" - Codice 88.76.1 nel Nomenclatore tariffario regionale per prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale di cui alla DGR 1698 del 29 dicembre 2011 e di definire la relativa tariffa pari a € 60,43 (Euro sessanta/43);

5. di dare mandato al Servizio "Mobilità sanitaria e gestione del Sistema informativo sanitario e sociale. Osservatorio epidemiologico regionale" della Direzione Regionale "Salute, Welfare. Organizzazione e risorse umane" di mantenere e aggiornare l'Allegato A "Tabelle RAO - Regione Umbria";
6. di prevedere che, per l'attuazione del Piano di cui al punto 3, è finalizzato, per il triennio, l'importo complessivo di € 6.400.000,00 (Euro sei milioni e quattrocentomila) anche facendo riferimento a quanto già previsto nella DGR n. 1516 del 20/12/2018 "Linee Guida per la stipula degli accordi contrattuali tra le strutture erogatrici pubbliche e tra le Aziende USL e le strutture private che intrattengono rapporti con il Servizio Sanitario regionale per il periodo 2019-2021 e definizione dei volumi finanziari massimi per gli anni 2018-2019";
7. di demandare al Servizio "Mobilità sanitaria e gestione del Sistema informativo sanitario e sociale. Osservatorio epidemiologico regionale" della Direzione Regionale "Salute, Welfare. Organizzazione e risorse umane" il coordinamento e il monitoraggio delle attività conseguenti all'applicazione di quanto previsto dal presente atto, avvalendosi dell'attività dell'Osservatorio regionale definito nel Piano regionale di cui al punto 3;
8. di trasmettere il presente atto alle Aziende Sanitarie della Regione e per opportuna conoscenza alle Organizzazioni Sindacali;
9. di trasmettere il presente atto alla Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute;
10. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione Umbria e nel Sito Ufficiale della Regione.

---

### **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 06/05/2019

Il responsabile del procedimento  
Ombretta Checconi

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

### **PARERE DI LEGITTIMITÀ**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

-

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 06/05/2019

Il dirigente del Servizio  
Mobilità sanitaria, gestione del sistema  
informativo sanitario e sociale. Osservatorio  
epidemiologico regionale

Paola Casucci  
Titolare

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

### **PARERE DEL DIRETTORE**

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,  
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,  
esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 06/05/2019

IL DIRETTORE  
DIREZIONE REGIONALE SALUTE, WELFARE.  
ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

- Walter Orlandi  
Titolare

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

## **PROPOSTA ASSESSORE**

L'Assessore Antonio Bartolini ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

**propone**

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 06/05/2019

Assessore Antonio Bartolini  
Titolare

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---